

**Sturm!**  
НАС РЕКОМЕНДУЮТ ДРУЗЬЯМ

ГРАВЕР

GM2318FS

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.



**EAC**  **IP20**

GM2318FS-M-20251027-2206



## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| Область применения и назначение.....   | 3  |
| Внешний вид.....   | 4  |
| Технические характеристики.....  | 5  |
| Правила эксплуатации оборудования.....                                       | 5  |
| Правила установки частей оборудования.....                                   | 6  |
| Работа с инструментом.....   | 9  |
| Техническое обслуживание.....  | 12 |
| Гарантийное обязательство.....   | 14 |
| Срок службы.....   | 14 |
| Перечень критических отказов и ошибочные действия персонала или пользователя | 14 |
| Критерии предельных состояний.....   | 14 |
| Действиях персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии.....  | 14 |
| Хранение.....  | 15 |
| Транспортировка.....   | 15 |
| Утилизация.....  | 15 |
| Значения шума и вибрации.....  | 15 |
| Информация для покупателя.....   | 16 |

Уважаемый покупатель! Компания ●**Sturm!** выражает Вам свою глубочайшую признательность за приобретение данного электроинструмента. Изделия под торговой маркой ●**Sturm!** постоянно совершенствуются и улучшаются. Поэтому технические характеристики, комплектация и дизайн могут меняться без предварительного уведомления. Приносим Вам наши глубочайшие извинения за возможные причиненные этим неудобства.

**ВНИМАНИЕ!** Внимательно изучите инструкцию по эксплуатации перед началом использования инструмента. Храните её в защищенном месте.

**ВНИМАНИЕ!** Инструмент не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании инструмента лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находится под присмотром для недопущения игр с инструментом.

## ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ.

### Назначение

Ручной электрический гравёр предназначен для шлифования, резьбы, гравировки, фрезерования, отрезания, чистки и полировки различных материалов (металл, дерево, камень, стекло, пластмасса и т.д.)

### Области применения

Инструмент применяется внутри помещения с диапазоном рабочих температур от +5 до +40 °С и относительной влажности не более 80%. Степень защиты, обеспечиваемая корпусом - IP20 (МЭК 60529).

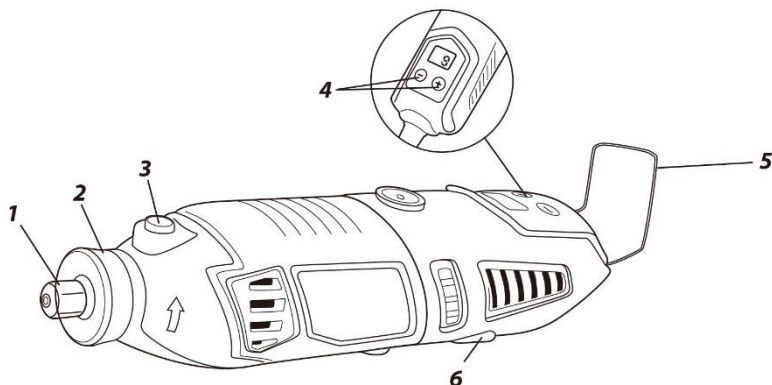
**ВНИМАНИЕ!** Гравёр относится к бытовому классу. После непрерывной работы в течение 15-20 минут необходимо выключить электроинструмент, возобновить работу можно через 5 минут!

### Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока. Данный инструмент имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (машина класса II по ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

**ВНЕШНИЙ ВИД.**

1. Фиксирующая гайка
2. Воротник шпинделя
3. Клавиша блокировки шпинделя
4. Кнопки регулировки оборотов и ЖК-дисплей
5. Скоба подвесная
6. Кнопка включения



**Комплектность поставки**

Гравер

Дополнительная рукоятка

Гибкий вал

Стойка

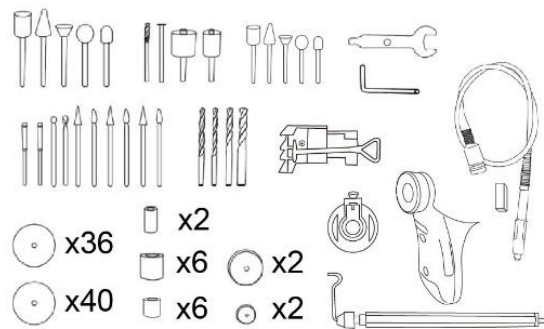
Направляющая для сверл

Набор аксессуаров (126шт)

Инструкция по эксплуатации

Инструкция по безопасности

Пластиковый кейс



|  |     |  |    |  |    |
|--|-----|--|----|--|----|
|  | x36 |  | x2 |  | x2 |
|  | x40 |  | x6 |  | x2 |
|  |     |  | x6 |  | x2 |

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.**

| Параметры                       | GM2318FS    |
|---------------------------------|-------------|
| Потребляемая мощность (max), Вт | 180         |
| Напряжение/ Частота, В/Гц       | ~220/50     |
| Скорость холостого хода, об/мин | 8000-35000  |
| Диаметр цанги, мм               | 1,6/2,4/3,2 |
| Аксессуары, шт                  | 126         |
| Длина кабеля питания, м         | 1,8         |
| Масса без аксессуаров, кг       | 0,7         |

**ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ.**

Используйте зажимы, струбцины, тиски или другой способ надежного крепления обрабатываемой детали. Удержание детали рукой или телом ненадежно, и может привести к потере контроля и к поломке инструмента или травмам.

Не перегружайте электроинструмент. Используйте инструмент, соответствующий вашей работе. Правильно подобранный электроинструмент позволяет более качественно выполнить работу и обеспечивает большую безопасность.

Не используйте электроинструмент, если не работает клавиша «включения/выключения» («ON/OFF»). Любой электроинструмент, в котором неисправна клавиша включения/выключения, представляет ПОВЫШЕННУЮ опасность и должен быть отремонтирован до начала работы.

Отсоедините штепсель от источника электропитания перед проведением любых регулировок, замены аксессуаров или принадлежностей, или при хранении электроинструмента. Такие профилактические

меры по обеспечению безопасности уменьшают риск случайного включения электроинструмента. Храните электроинструменты вне досягаемости детей и других людей, не имеющих навыков работы с электроинструментом. Электроинструменты опасны в руках пользователей, не имеющих навыков. Вовремя проводите необходимое обслуживание электроинструментов. Должным образом обслуженные электроинструменты, с острыми лезвиями позволяют более легко и качественно выполнять работу и повышают безопасность. Любое изменение или модификация запрещается, так как это может привести к поломке электроинструмента и/или травмам. Регулярно проверяйте регулировки инструмента, а также на отсутствие деформаций рабочих частей, поломки частей, а также состояния электроинструмента, которые могут влиять на неправильную работу электроинструмента. Если есть повреждения, отремонтируйте электроинструмент перед началом работ. Много несчастных случаев вызвано плохо обслуженными электроинструментами. Составьте график периодического сервисного обслуживания вашего электроинструмента. Используйте только принадлежности, которые рекомендуются изготовителем для вашей модели. Принадлежности, которые могут подходить для одного электроинструмента, могут стать опасными, когда используется на другом электроинструменте.

## ПРАВИЛА УСТАНОВКИ ЧАСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ.

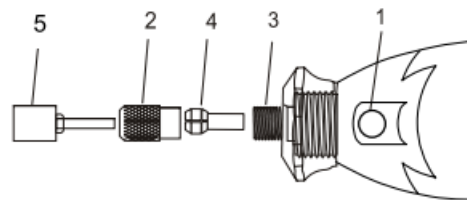
### Установка/смена насадок

**ВНИМАНИЕ!** Установку насадок производить при отключенном от электросети приборе.

**ВНИМАНИЕ!** Никогда не нажимайте клавишу блокировки шпинделя при вращающемся шпинделе!

Для установки нужной зажимной цанги:

1. Удерживая нажатой кнопку блокировки шпинделя (1), открутите против часовой стрелки гайку цанги (2) с помощью ключа из набора;
2. Установите нужную цангу (4) и, не отпуская кнопку



блокировки шпинделя, затяните гайку цанги (2) по часовой стрелке;

Для установки нужной насадки:

3. Удерживая нажатой кнопку блокировки шпинделя (1), открутите против часовой стрелки гайку цанги (2) с помощью ключа из набора;

4. Установите в цанговый зажим необходимую оснастку (5) и, не отпуская кнопку блокировки шпинделя, затяните гайку цанги (2) по часовой стрелке;

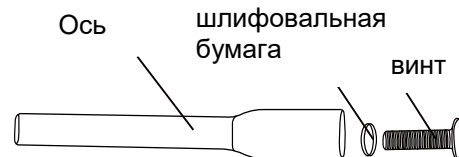
**ВНИМАНИЕ!** Вставляйте насадки как можно глубже в патрон. Если вал насадки выдвинут слишком далеко, это приводит к деформации вала и как результат вызывает вибрацию электроприбора и значительно снижает качество работы.

5. Проверьте надежность крепления оснастки, аккуратно потянув ее по направлению от инструмента.

## Установка аксессуаров

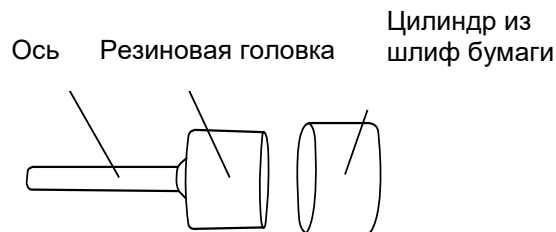
### 1. Установка диска из шлифовальной бумаги

1. Установите диск на резиновую головку.
2. Закрепите его винтом.
3. Установите собранную насадку в патрон гравера.



### 2. Установка цилиндра из шлифовальной бумаги

1. Установите цилиндр на резиновую головку.
2. Установите собранную насадку в патрон гравера.

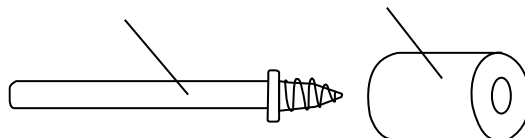


### 3. Установка полировальных насадок

1. Установите насадку на ось со спиральным наконечником на резиновую головку.
2. Установите собранную насадку в патрон гравер.

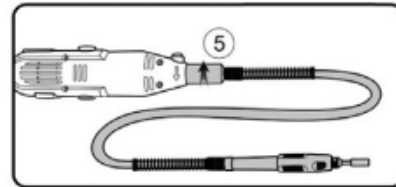
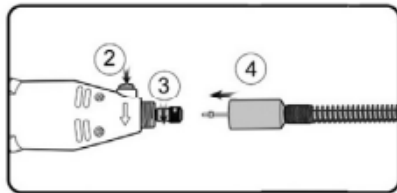
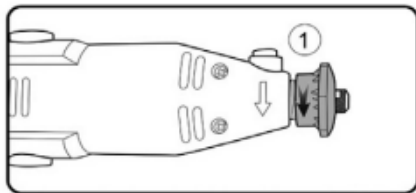
Ось со спиральным наконечником.

Фетровая насадка.



### 4. Установка гибкого приводного вала

1. Открутите против часовой стрелки воротник шпинделя (1);
  2. Удерживая нажатой кнопку блокировки шпинделя (2), открутите гайку цанги (3);
  3. Вставьте гибкий вал (4) в цанговый патрон, а затем закрутите гайку цанги (3);
- ВНИМАНИЕ!** Для установки гибкого вала используется цанга из комплекта диаметром 3.2мм

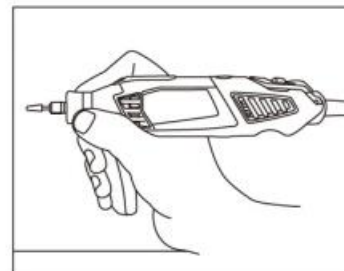
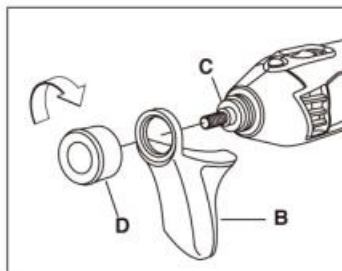
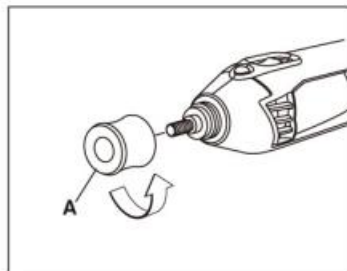


**ВНИМАНИЕ!** Не прилагайте слишком большое усилие при затяжке гайки цанги. Слишком большое усилие при затяжке гайки цанги может привести к поломке кнопки блокировки шпинделя.



### Установка дополнительной рукоятки

1. Открутите против часовой стрелки воротник шпинделя;
2. Установите дополнительную рукоятку и зафиксируйте ее установив и закрутив по часовой стрелке воротник шпинделя;
3. Держите инструмент с установленной дополнительной рукояткой во время работы так, как показано на рисунке.



## РАБОТА С ИНСТРУМЕНТОМ.

Перед включением инструмента выбрать и установить оснастку согласно таблице:

| Оснастка                   | Назначение  |
|----------------------------|---|
| Абразивный диск            | Для шлифовки и удаления ворса древесины и неплавких материалов; удаление ржавчины металлических поверхностей.   |
| Насадки из оксида алюминия | Используется по металлу, для зачистки сварных швов, и удаления ржавчины. Идеально подходит для заточки лезвий, снятия заусенцев, зачистки от ржавчины, подходит для неплавких материалов. |
| Щётка из полимерной щетины | Используйте для снятия небольших заусенцев, очистки и полировки серебра, и других драгоценных металлов. Может использоваться с  |

|  |  |
|--|--|
|  | полировочными составами.   |
| Набор отрезных дисков                            | Для грубой шлифовки и обрезки древесины резины, неплавких материалов, удаления ржавчины металлических поверхностей. Диски легко монтируются.   |
| Барабан для наждачных трубок                     | Идеально для шлифования и обработки древесины, неплавких материалов, а также удаление ржавчины металлических поверхностей.   |
| Насадка для сменных дисков с фиксирующим винтом. | Используется для работы с абразивными, отрезными полировочными дисками.  |
| Цанга  | Используется в зависимости от диаметра применяемой оснастки.   |
| Абразивный наждачный камень                      | Идеально подходит для обработки, грубых поверхностей.  |
| Стальная щётка                                   | Щетки из нержавеющей стали не подвержены окислению и появлению ржавчины, когда используется на коррозионно-стойких материалах как оловянная посуда, алюминиевая и нержавеющая сталь. |
| Алмазная оснастка                                | Используется для работы с твердыми материалами, такими как мрамор, бетон, кирпич, фарфор, керамика, твердая эпоксидная смола, мягкая и твердая древесина.                            |

### Включение инструмента

**ВНИМАНИЕ!** Перед включением инструмента всегда проверяйте, что кнопка включения работает надлежащим образом, в обоих положениях.

**ВНИМАНИЕ!** Перед работой убедитесь, что насадки надежно закреплены в патроне гравера, и что насадки не имеют повреждений - НИКОГДА не используйте насадки с погнутыми валами и насадки, имеющие повреждения.

**ВНИМАНИЕ!** Перед включением инструмента в сеть, убедитесь, что напряжение в сети соответствует

рабочему напряжению электроприбора, указанному на идентификационном шильдике изделия.

1. Включите вилку электрокабеля питания в розетку.
2. Для включения переместите кнопку включения в положение “1”.
3. Для включения переместите кнопку включения в положение “0”.
4. Включите гравер, и поработайте им в течение 30 секунд без нагрузки, убедитесь при этом, что нет вибрации.



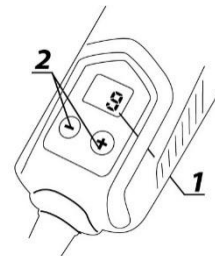
### Регулировка оборотов двигателя

После включения гравера кнопкой включения “1”, установите требуемую скорость вращения. Диапазон установок скорости от 8 (8000об/мин) до 35 (35000 об/мин) отображается на ЖК-дисплее. Перед включением гравера определите необходимую скорость в зависимости от обрабатываемого материала согласно таблице ниже:

| Операция                                    | Обороты двигателя, (×1000) |
|---|----------------------------|
| Шлифовка металла                            | 35–максимальное значение   |
| Шлифовка древесины                          | 35–максимальное значение   |
| Шлифовка легированной стали                 | 35–максимальное значение   |
| Гравировка на металле                       | 30–35                      |
| Чистка                                      | 30–35                      |
| Сверление                                   | 30–35                      |
| Удаление ржавчины                           | 20-30                      |
| Заточка лезвий                              | 20-30                      |
| Полировка (кроме лакированных поверхностей) | 8-20                       |

**ВНИМАНИЕ!** В таблице указан рекомендуемый оптимальный диапазон для определенных операций, в рамках которого пользователь может делать более точную настройку, руководствуясь своим опытом.

- Нажимайте «+» для увеличения оборотов сколько потребуется пока на ЖК-дисплее не отобразится требуемая установка.
- Нажимайте «-» для снижения оборотов сколько потребуется пока на ЖК-дисплее не отобразится требуемая установка.

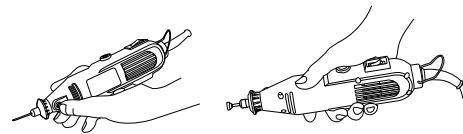


**ВНИМАНИЕ!** Всегда надевайте защитные очки при работе с гравером.

**ВНИМАНИЕ!** При обработке материалов, пыль которых опасна для здоровья, следует использовать строительный пылесос, респиратор и одноразовую одежду.

**ВНИМАНИЕ!** Держите инструмент за изолированные поверхности захвата, особенно во время работ, при которых инструмент может задеть скрытые электропровода или собственный сетевой кабель. Контакт с токопроводящим проводом может привести к удару электрическим током.

**ПРИМЕЧАНИЕ!** При деликатной работе – держите гравер, как карандаш (следите, чтобы вентиляционные отверстия были открыты), при грубой обработке – держите гравер как молоток.



## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ.

**ВНИМАНИЕ!** Перед началом любых работ по обслуживанию инструмента вытащить вилку из розетки.

Предохраняйте инструмент от ударов и повышенной вибрации, а также попадания на корпусные детали масла и смазок.

Периодически проверяйте шнур электропитания. Если кабель поврежден - отремонтируйте в ближайшем авторизованном сервисном центре.

Держите вентиляционные отверстия чистыми. Очищайте периодически все части инструмента от пыли и грязи. Использование некоторых средств для чистки как бензин, аммиак, и т.д. приводят к повреждению пластмассовые части.

Обслуживание и ремонт электроинструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров только с применением оригинальных запасных частей. Обслуживание, выполненное неквалифицированным персоналом или с применением не оригинальных запчастей может стать причиной поломки инструмента и травм.

### Возможные неисправности и действия по их устранению

| НЕИСПРАВНОСТЬ                             | ПРИЧИНА                                      | ДЕЙСТВИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ   |
|---|--|--|
| Двигатель не включается                   | Нет напряжения в сети питания.               | Проверить наличие напряжения в сети питания.<br>Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта. |
|   | Неисправен выключатель.                      |  |
|   | Неисправен шнур питания.                     |  |
| Повышенное искрение щеток на коллекторе   | Изношены щетки.                              | Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.   |
|   | Загрязнен коллектор                          |  |
|   | Неисправны обмотки якоря.                    |  |
| Повышенная вибрация, шум.                 | Рабочий инструмент плохо закреплен.          | Закрепить правильно рабочий инструмент.  |
| Появление дыма и запаха горелой изоляции. | Неисправны подшипники                        | Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.   |
|   | Износ зубьев якоря или шестерни              |  |
|   | Неисправность обмоток якоря или статора.     |  |
| Двигатель перегревается.                  | Загрязнены окна охлаждения электродвигателя. | Прочистить окна охлаждения электродвигателя  |
|   | Электродвигатель перегружен.                 | Снять нагрузку   |
|   | Неисправен якорь.                            | Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.   |

## ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.

На электроинструмент распространяется гарантия, согласно сроку, указанному в гарантийном талоне. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне, прилагаемом к инструкции по эксплуатации.

## СРОК СЛУЖБЫ.

Срок службы изделия составляет 5 лет. Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требований настоящего руководства. При полной выработке ресурса инструмента, его необходимо утилизировать в соответствии с установленными правилами в РФ.

**ЗАПРЕЩЕНО** применение инструмента не по назначению!

## ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ И ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Не использовать с поврежденным корпусом. Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия. Не использовать с перебитым или оголенным электрическим кабелем. Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде). Не включать при попадании воды в корпус. Не использовать при сильном искрении. Не использовать при появлении сильной вибрации.

## КРИТЕРИЙ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ.

Повреждён электрический кабель или штепсельная вилка. 2. Поврежден корпус изделия.

## ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, КРИТИЧЕСКОГО ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.

При возникновении инцидента или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом,

обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

## ХРАНЕНИЕ.

Необходимо хранить в сухом месте. Необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур. Хранение без упаковки не допускается. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 1).

## ТРАНСПОРТИРОВКА.

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. При разгрузке и погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ15150 (Условие 5).

## УТИЛИЗАЦИЯ.



Отслужившие свой срок электроинструменты, принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую рекуперацию отходов.

Не выбрасывайте электроинструменты в бытовой мусор!

## ЗНАЧЕНИЕ ШУМА И ВИБРАЦИИ.

Типичный уровень взвешенного звукового давления (A), измеренный в соответствии с EN62841:

Уровень звукового давления (LpA): 63дБ (A) Уровень звуковой мощности (LWA): 76 дБ (A) Погрешность (K): 3 дБ(A). Вибрация. Общий уровень вибрации (векторная сумма по трем координатам), определенный в соответствии с EN60745: Рабочий режим: шлифовка поверхности. Распространение вибрации (ah,AG): 2,38 м/с<sup>2</sup>. Погрешность (K): 1,5 м/с<sup>2</sup>. Надевайте защитные наушники!

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ.



Сертификат соответствия: № ЕАЭС RU С-СН.ПФ02.В.02824/20, серия RU 0285661, срок действия: с 28.10.2020 по 27.10.2025г. Выдан Органом по сертификации Общества с ограниченной ответственностью «ПРОФИТ», 109044, Россия, г. Москва, ул. Николаямская, д. 45, стр.2.

Регистрационный номер аттестата аккредитации RA.RU.11ПФ02 от 04.07.2016. Изготовлено в соответствии с директивами: 2014/35/EU Низковольтное оборудование, 2014/30/EU Электромагнитная совместимость, 2006/42/ЕС Машины и механизмы. Соответствует техническим регламентам: ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Соответствует ТР ЕАЭС 0037/2016 «Об ограничении использования определенных опасных вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании». Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-СН.ПФ02.В.28277/20, срок действия от 28.10.2020 по 27.10.2025, выдана Испытательным центром «CERTIFICATION GROUP» ООО «Трансконсалтинг».

Страна изготовления: КНР.

Производитель (завод-изготовитель): AWLOP TRADING CO LTD. Адрес: Китай, г. Нингбо, ул. Лантень 201, Модерн таймз А2, блок 16/F.

Уполномоченный представитель сервиса: ООО «ЭкспертСервис» Адрес Россия 140143 Московская область Раменский район пос. Родники ул. Трудовая 10 пом.1 каб.315. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Импортер/Уполномоченный представитель производителя: ООО «СМАРТТУЛЗ». Адрес: Россия, 115054, Москва, ул. Б. Пионерская, д. 15, корп. 1, пом. 2, оф. 2Л. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060. Сайт: [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru)

Дата производства указана в 10-значном серийном номере инструмента, нанесенного на его корпус: 1-я и 2-я цифра обозначает год, например, «4» обозначает, что изделие произведено в 2014 году. 4-я и 3-я цифры обозначают номер месяца в году производства, например, «05» - май. Дата изготовления также указана на упаковке.





# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Наименование изделия и модель/Өнімнің атауы және моделі GM2318FS Травер

Наименование организации/Сауда ұйымының атауы \_\_\_\_\_

Серийный номер/Сериялық нөмірі \_\_\_\_\_

Дата продажи/Сату күні \_\_\_\_\_

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ/КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

МП/МО:

### Стандартная гарантия

Стандартный гарантийный срок исчисляется со дня продажи согласно таблице, в Приложении №1 только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Срок гарантии на аккумулятор составляет 1 год с даты продажи и 2 года с даты производства товара (дата производства указана в серийном номере и на упаковке изделия).

Таблица гарантийных сроков. (Приложение№1).

| БРЕНД  | ГАРАНТИЯ    |             |
|--|-------------|-------------|
|  | СТАНДАРТНАЯ | РАСШИРЕННАЯ |
| <b>Sturm!</b> Энергомаш гарант электроинструмент         | 14 месяцев  | 36 месяцев* |
| сезонный электро- и бензоинструмент*                     | 14 месяцев  | нет         |
| уровни лазерные, дальномеры лазерные                     | 1 год       | нет         |
| <b>Союз, Энергомаш</b> электроинструмент                 | 14 месяцев  | нет         |
| сезонный электро- и бензоинструмент*                     | 14 месяцев  | нет         |
| <b>Sturm!</b> серия P электроинструмент, бензоинструмент | 25 месяцев  | нет         |
| сезонный электро- и бензоинструмент*                     | 14 месяцев  | нет         |

\*бензогенератор, газонокосилка, бензопила, виброплита, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, мотобур, тепловая техника, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, мойка высокого давления, двигатель внутреннего сгорания, сварочный аппарат и сварочная маска, пылесос садовый, воздухоочиститель бензиновый, компрессор, насос и насосная станция, бетономеситель, бетономол, зернодробилка и т.п.

36 мес

### Расширенная гарантия

Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до 36 месяцев, согласно таблице, Приложение №1, при бытовом использовании, для работ, не связанных с профессиональной деятельностью в условиях нагрузок средней, высокой интенсивности промышленных работ, сверхтяжелых нагрузок, а также при условии

### Стандартты кепілдік

Стандартты кепілдік мерзімі №1 Қосымшадағы кестеге сәйкес сатылған күннен бастап тек жеке қажеттіліктерге арналған құралды тұрмыстық, сөзсіз пайдаланған жағдайда ғана есептеледі.

Батареяларға кепілдік мерзімі сатылған күннен бастап 1 жыл және тауарды шығарған күннен бастап 2 жыл (Өндіріс күні сериялық нөмірде және өнімнің қаптамасында көрсетілген).

Кепілдік мерзімі кестесі. (1 Қосымша)

| БРЕНД   | КЕПІЛДІК   |             |
|---|------------|-------------|
|   | СТАНДАРТТЫ | КЕҢЕЙТІЛГЕН |
| <b>Sturm!</b> Энергомаш гарант Электр құралы          | 14 ай      | 36 ай       |
| маусымдық электр және бензин құралдары*               | 14 ай      | жоқ         |
| лазерлік дәлгерлер, лазерлік қысықтық өлшегіштер      | 1 жыл      | жоқ         |
| <b>Союз, Энергомаш</b> Электр құралы                  | 14 ай      | жоқ         |
| маусымдық электр және бензин құралдары*               | 14 ай      | жоқ         |
| <b>Sturm!</b> серия P Электр құралы, бензин құралдары | 25 ай      | жоқ         |
| маусымдық электр және бензин құралдары*               | 14 ай      | жоқ         |

\* бензогенератор, кеғал шеп шалқыш, шынжыр, дірілтақта, қар тазалаушы, қопсытқыш, мотоблок, мотобурғы, жылу техникасы, мотопомпа, триммер, бүркікші, жоғары қысымды жуғыш, ішкі жану қозғалтқышы, дәнекерлеу машинасы және дәнекерлеу маскасы, бақша шаңсорғыш, бензин үрлегіштер, компрессор, сорғы және сорғы станциясы, бетон араластырғыш, бетонол, астық тесу және т.б.

36 ай

### Кеңейтілген кепілдік

Электр құралына ұзартылған кепілдік мерзімі, кестеге сәйкес, №1 қосымша, тұрмыстық пайдалану кезінде, Өнеркәсіптік жұмыстардың орташа, жоғары қарқындылықтағы жүктемелері, аса ауыр жүктемелері жағдайларын



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на: [www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам: Для Москвы и Области +7 (495) 627-57-97 Для всех регионов и других стран +7 (800) 775-50-60

Авторландырылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат мына сайттарда орналастырылған: [www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Немесе телефондар бойынша: Маскеу мен облыс үшін +7 (495) 627-57-97 барлық аймақтар және басқа елдер үшін +7 (800) 775-50-60

регистрации на сайте: [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru) в течении двух недель, с даты покупки изделия. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель, необходимо смотреть на сайте производителя [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru). Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ. Федеральное Закона РФ «О защите прав потребителей» Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. II ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ».

Данной гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению.

Данная гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, а именно, изготовитель не берет на себя обязательство по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Порядок начала исчисления гарантийного срока производится в соответствии со статьей 19 Закон РФ «О защите прав потребителей». Для подтверждения даты покупки инструмента при гарантийном ремонте или предъявлении иных предусмотренных законом требований, необходимо полностью оформить гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации) и сохранить документы о покупке (чек, квитанция, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). В случае незаполненного гарантийного талона срок гарантии начинается с даты производства.

Наличие заводской маркировочной таблички с серийным номером на приборе обязательно. Удаление таблички или стирание серийного номера ведет к обесцениванию прибора и утрате гарантии.

Для установления гарантийного случая техническое освидетельствование инструмента производится только в уполномоченных сервисных центрах. Список указан в настоящем талоне или на сайте [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru). Решение о необходимости полной замены инструмента или проведения гарантийного ремонта остается за службами сервиса.

Изготовитель не несет ответственность за неисправности инструмента, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителю в следствии нарушений им правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензиноинструмента.

**Гарантийные обязательства не распространяются в следующих случаях.**

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации инструмента.
2. На повреждения, возникшие при применении инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
3. Нарушение пользователем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание.
4. На дефекты и повреждения бензиноинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
5. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на

да, сондай-ақ өнімді сатып алған күннен бастап екі апта ішінде [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru) сайтында тіркелген жағдайда кәсіби қызметпен байланысты емес жұмыстар үшін 36 айға дейін ұсынылады. Тіркеу Сатып алушы тіркеу процесінде суралатын жеке деректерді сақтауға келісімін растағаннан кейін ғана мүмкін болады. Нақты модельге кепілдік мерзімі өндірісшінің [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru) веб-сайтында қарастырылуы керек. Кепілдік мерзімі бұйымның кепілдік жөндеуде болған уақытына ұзартылады. Кепілдік мерзімі кезеңінде құралдың ақаулы бөлшектерін ауыстыру құралға немесе ауыстырылған бөлшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілемейді.

Кепілдік шарттары Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасының негізінде жасалады: Ресей Федерациясының "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" Федералды Заңы Ресей Федерациясының 07.02.1992 ж. № 2300-1 Заңы (18.07.2019 ж. ред.) және Ресей Федерациясының Азаматтық кодексінің 454-491" II Бөлімі.

Бұл кепілдік кезеңінде ақаулы қосалқы бөлшектерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қарастырады. Кепілдік қалыпты тозуға және бұзылуға бейім компоненттерге қолданылмайды.

Бұл кепілдік қосымша талаптарды қанағаттандыруды көздемейді, атап айтқанда, дайындаушы құралды қандай да бір мақсатта пайдалану немесе пайдаланбау салдарынан келтірілген тікелей немесе жанама залалды, шығындарды немесе шығындарды өтеу бойынша өзіне міндеттеме алмайды.

Кепілдік мерзімін есептеуді бастау тәртібі Ресей Федерациясының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 19-бабына сәйкес асырылады. Кепілдікті жөндеу немесе заңда көзделген өзге де талаптарды ұсыну кезінде құралды сатып алу күнін растау үшін кепілдік талонын (сауда ұйымының күні мен мертабаымен) толық ресімдеу және сатып алу туралы құжаттарды (чек, түбіртек, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар) сақтау қажет. Кепілдік талоны толтырылмаған жағдайда кепілдік мерзімі өндіріс күнінен басталады. Құралда сериялық нөмірі бар зауыттық таңбалау тақтайшасының болуы міндетті. Тақтайшаны алып тастау немесе сериялық нөмірді өшіру құралдың иесізденуіне және кепілдіктің жоғалуына әкеледі.

Кепілдік жағдайын анықтау үшін құралды техникалық куәландыру уәкілетті сервис орталықтарында ғана жүргізіледі. Тізім осы талонда немесе [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru) сайтында көрсетілген құралды толық ауыстыру немесе кепілдікті жөндеу қажеттілігі туралы шешім сервис қызметтерінде қалады.

Егер сервистік қызмет олардың мақсаты бойынша пайдалану ережелерін, тасымалдау, сақтау ережелерін, үшінші тұлғалардың әсерін, еңсерілмейтін күшті (өрт, табиғи апат және т.б.), өзге де бөгде факторлардың әсерін бұзу салдарынан және пайдаланушы пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың техникалық талаптарын бұзған кезде, оның ішінде MEMCT 13109-97 белгіленген электр желісі параметрлерінің тұрақсыздығын не бензин құралына арналған майлар мен отынның төмен сапасын бұзған кезде құралды тұтынушыға бергеннен кейін тындығаны дәлелденсе, дайындаушы құралдың ақаулығы үшін жауап тартпайды.

**Кепілдік міндеттемелер мынадай жағдайларда қолданылмайды.**

1. Құралды өз бетінше жөндеу немесе модификациялау кезінде.
2. Құралды мақсатынан тыс қолдану кезінде немесе құралдың қурылымдық мүмкіндіктерін асатын жүктемелермен жұмыс істеу кезінде пайда болған зақымдарға.
3. Пайдаланушының пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын бұзуы, тиісінше сақтамауы және қызмет көрсетуі.
4. Дұрыс дайындалмаған немесе сапасыз отын қоспасын қолдану нәтижесінде пайда болған бензин құралдарының ақаулары мен зақымдануларына.

его ценность и возможность использования по назначению.

6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений.

7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.

8. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировки и ремонта инструмента.

9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозии, вызванных сильными загрязнениями, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи. Механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.)

10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров инструмента и питающей электросети.

11. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей (источников питания, ламп, створок, направляющих роликов, ведущих звездочек, ручных стартеров, шестерней привода масляных насосов, храповых колес и механизмов, фильтров, лент тормоза, барабанов и шнуров стартера, пружин и колодок сцепления); быстро изнашивающихся деталей и комплектующих (угольных щеток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, резиновых уплотнителей, смазки, защитных кожухов, поджигающих электродов, термопар); сменных приспособлений (пилки, ножей, дисков, гаек и фланцев крепления, триммерных головок, шин и цепей, звездочек, форсунок, болтов, сварочных наконечников, шлангов, пистолетов и насадок для моек ВД).

12. На профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход) и расходные материалы.

13. В случае замены или потери каких-либо деталей.

14. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант».

Изготовитель оставляет за собой право по его единственному усмотрению расширить свои гарантийные обязательства по сравнению с требованиями законодательства и обязательствами, указанными в настоящем документе.

Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Изготовитель ограничивает ответственность по настоящей гарантии указанными в настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления, а также с информацией, какой тип масла был залит в бензоинструмент в процессе эксплуатации (минеральное или синтетическое).

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящей гарантии, покупатель был ознакомлен:

1. С обозначением стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать инструмент.

2. С сертификатом соответствия на инструмент.

3. С гарантийным сроком, сроком службы, сроком годности и моторесурсом на инструмент, а также со сведениями о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствий в случае невыполнения таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или окружающих, или становится непригодным для

5. Куралдың мәлімделген қасиеттерінен оның құндылығы мен мақсатына қарай пайдалану мүмкіндігіне әсер етпейтін шамалы ауытқу.

6. Қалыпты тозу, бөлшектер, компоненттер және ауыстырылатын құрылғылардың салдарынан істен шыққан кемшіліктерге.

7. Ақаулы құралды пайдалану салдарынан туындаған кемшіліктерге.

8. Уәкілетті емес тұлғалар немесе ұйымдар құралға техникалық қызмет көрсету, реттеу және жөндеу жүргізуге әрекет жасаған кезде.

9. Агрессивті орта мен жоғары температураның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, қатты ластанудан, құралға бөгде заттардың, су мен кірден туындаған коррозиядан туындаған механикалық зақымданулар, ақаулар болған кезде. Механикалық зақымданулар (жарықтар, чиптер, электр сымдарының зақымдануы және т. б.)

10. Шамадан тыс жүктеме салдарынан, сондай-ақ құрал мен қоректендіруші электр желісінің техникалық параметрлерінің сәйкес келмеуінен туындаған ақаулар кезінде.

11. Бөлшектердің (қоректендіру көздері, шамдар, оқпандар, бағыттаушы роликтер, жетекші жұлдызшалар, қал стартерлері, май сорғылары жетегінің тісті доңғалақтары мен механизмдері, сүзгілер, тегіші таспалары, Стартер барабандары мен баулары, серіппелер мен ілінісу қалыптары); тез тозатын бөлшектер мен жинақтаушылар (көмір шетқалары, оталдыру бітелері, жетек бөліктері мен дөңгелектері, резеңке тығыздағыштар, майлау материалдары, қорғаныш қаптамалары, тұтанатын электродтар, термопаралар) табиғи немесе пайдалану тозуынан туындаған ақаулар кезінде; ауыстырмалы бұйымдар (егеуіштер, пышақтар, дискілер, гайкалар және бекіту ернеменктері, триммерлі бастиктер, шиналар мен шынжырлар, жұлдызшалар, бүріккіштер, болттар, дәнеркерлеу ұшықтары, құбыршекет, тапаншалар және ВД жұғыштарына арналған саптамалар).

12. Алдын алу бойынша қызмет көрсетуге (реттеу, тазалау, майлау, жуу және басқа да күтім) және шығыс материалдарына.

13. Кез келген бөлшектерді ауыстыру немесе жоғалту жағдайында.

14. Тұпнұсқа емес қосалқы бөлшектер мен «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант» компоненттерін пайдалану нәтижесінде пайда болған құралдың ақаулары.

Дайындаушы өзінің жалғыз қалауы бойынша заңнама талаптарымен және осы құжатта көрсетілген міндеттемелермен салыстырғанда өзінің кепілдік міндеттемелерін кеңейту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдік мерзімі кезеңінде құралдың ақаулы бөлшектерін ауыстыру құралға немесе ауыстырылған бөлшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілемейді.

Егер заңда өзгеше белгіленбесе, дайындаушы осы құжатта көрсетілген міндеттемелермен осы кепілдік бойынша жауапкершілікті шектейді.

Құрал жөндеуге таза түрде, жұмыс ауыстырмалы құрылғылармен және оларды бекіту элементтерімен жиынтықта, сондай-ақ пайдалану процесінде (минералды немесе синтетикалық) бензоқұралға майдың қандай түрі құйылғаны туралы ақпаратпен сынылады.

Осы кепілдік талонда көрсетілген құралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде Сатып алушы таныстырылды:

1. Құрал міндетті талаптарға сәйкес келуі керек стандарттарды белгілеу.

2. Құралға сәйкестік сертификатымен.

3. Кепілдік мерзімі, қызмет мерзімі, жарамдылық мерзімі және құралға арналған мотоқоры, сондай-ақ көрсетілген мерзімдер өткеннен кейін Сатып алушының қажетті іс-әрекеттері және мұндай іс-әрекеттер орындалмаған жағдайда ықтимал салдарлары туралы мәліметтер, егер тауар көрсетілген

использования по назначению.

4. С правилами эффективной и безопасной эксплуатации, хранения, транспортировки и утилизации приобретаемого инструмента. Данные правила Покупателю понятны. Покупатель обязуется ознакомить с этими правилами лиц, которые будут непосредственно эксплуатировать приобретаемый товар.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне Покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается данный инструмент, а также соответствует стандартным требованиям, предъявляемым к товару такого рода и пригоден для использования по назначению.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, продавец передал, а Покупатель получил руководство по эксплуатации и гарантийный талон на приобретаемый товар на русском языке.

Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен продавцом в моем присутствии и мной лично. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки).

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

мерзімдер өткеннен кейін тұтынушының немесе айналасындағылардың өміріне, денсаулығына және мүлкіне қауіп төндірсе немесе мақсаты бойынша пайдалануға жарамсыз болса.

4. Сатып алынатын құралды тиімді және қауіпсіз пайдалану, сақтау, тасымалдау және кәдеге жарату қағидаларымен. Бұл ережелер сатып алушыға түсінікті. Сатып алушы сатып алынатын тауарды тікелей пайдаланатын адамдарды осы Ережелермен таныстыруға міндеттенеді.

Осы кепілдік талонда көрсетілген құралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде Сатып алушы өзі сатып алатын құрал осы құрал сатып алынатын нақты мақсаттарға сәйкес келетінін, сондай-ақ осындай тауарға қойылатын стандартты талаптарға сәйкес келетінін және мақсаты бойынша пайдалану үшін жарамды екенін мойындады.

Осы кепілдік талонда көрсетілген құралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде сатушы сатып алынатын тауарға орыс тілінде пайдалану жөніндегі нұсқаулықты және кепілдік талонын берді, ал Сатып алушы алды.

Тауар пайдалану жөніндегі нұсқаулықта (нұсқауда) көрсетілген толық жиынтықта жарамды жай-күйде алынды, сатушы менің қатысуыммен және жеке өзім тексердік. Сату кезінде көрінетін зақым табылған жоқ (сызаттар, қиғаштар, корпусстағы жарықтар және басқа да сыртқы кемшіліктер).

Тауардың сапасы мен жұмысқа қабілеттілігі бойынша наразылығым жоқ. Кепілдік қызмет көрсету шарттарымен таныстым және келісемін.

Подпись владельца/Иесінің қолы \_\_\_\_\_



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ \_\_\_\_\_  
Дата продаж/Сату күні **GM2318FS Гравер** \_\_\_\_\_  
Модель/Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі \_\_\_\_\_  
Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері \_\_\_\_\_  
Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_  
Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_  
Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_  
Дата возврата клиенту/Клиентке қайтару күні \_\_\_\_\_  
Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі \_\_\_\_\_  
Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы \_\_\_\_\_  
МП/МО. \_\_\_\_\_

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ \_\_\_\_\_  
Дата продаж/Сату күні **GM2318FS Гравер** \_\_\_\_\_  
Модель/Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі \_\_\_\_\_  
Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері \_\_\_\_\_  
Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_  
Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_  
Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_  
Дата возврата клиенту/Клиентке қайтару күні \_\_\_\_\_  
Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі \_\_\_\_\_  
Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы \_\_\_\_\_  
МП/МО. \_\_\_\_\_

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ \_\_\_\_\_  
Дата продаж/Сату күні **GM2318FS Гравер** \_\_\_\_\_  
Модель/Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі \_\_\_\_\_  
Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері \_\_\_\_\_  
Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_  
Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_  
Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_  
Дата возврата клиенту/Клиентке қайтару күні \_\_\_\_\_  
Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі \_\_\_\_\_  
Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы \_\_\_\_\_  
МП/МО. \_\_\_\_\_



Актуальная информация об Авторизованных  
Сервисных Центрах размещения на/Автоподнятых/Служба Сервис  
оргалықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

[www.stumttools.ru/service/](http://www.stumttools.ru/service/)

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных  
Сервисных Центрах размещения на/Автоподнятых/Служба Сервис  
оргалықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

[www.stumttools.ru/service/](http://www.stumttools.ru/service/)

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных  
Сервисных Центрах размещения на/Автоподнятых/Служба Сервис  
оргалықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

[www.stumttools.ru/service/](http://www.stumttools.ru/service/)

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ \_\_\_\_\_

Дата продажы/Sату күні **GM2318FS Травер** \_\_\_\_\_

Модель/Model \_\_\_\_\_

Серийный номер/Құралдың, сериялық нөмірі \_\_\_\_\_

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың, сериялық нөмірлері \_\_\_\_\_

Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_

Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_

Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_

Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні \_\_\_\_\_

Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі \_\_\_\_\_

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы \_\_\_\_\_

МП/МО. \_\_\_\_\_

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ \_\_\_\_\_

Дата продажы/Sату күні **GM2318FS Травер** \_\_\_\_\_

Модель/Model \_\_\_\_\_

Серийный номер/Құралдың, сериялық нөмірі \_\_\_\_\_

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың, сериялық нөмірлері \_\_\_\_\_

Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_

Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_

Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_

Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні \_\_\_\_\_

Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі \_\_\_\_\_

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы \_\_\_\_\_

МП/МО. \_\_\_\_\_

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ \_\_\_\_\_

Дата продажы/Sату күні **GM2318FS Травер** \_\_\_\_\_

Модель/Model \_\_\_\_\_

Серийный номер/Құралдың, сериялық нөмірі \_\_\_\_\_

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың, сериялық нөмірлері \_\_\_\_\_

Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_

Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_

Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_

Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні \_\_\_\_\_

Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі \_\_\_\_\_

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы \_\_\_\_\_

МП/МО. \_\_\_\_\_





Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Автоподнятых/рылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

[www.stumttools.ru/service/](http://www.stumttools.ru/service/)

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Автоподнятых/рылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

[www.stumttools.ru/service/](http://www.stumttools.ru/service/)

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Автоподнятых/рылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған

[www.stumttools.ru/service/](http://www.stumttools.ru/service/)

Или по телефону/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 622-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**

