



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ТЕПЛОВАЯ ПУШКА

ТПК-6

ТПК-9

ТПК-12

ТПК-15

ТПК-24

ТПК-30

ТПП-6

ТПП-9

ТПП-15

ТПП-18

ТПП-24Б

ТПП-30Б

NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE

ЕАС

The bottom half of the page features a stylized illustration of a landscape. It includes blue mountains, green trees, and white birds flying in the sky. The background is a light blue gradient. At the bottom, there is a decorative border with a repeating pattern of orange and grey leaves.

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением нового тепловентилятора.

При правильном обращении он прослужит Вам долгие годы. Вся продукция торговой марки Neoclima производится в соответствии с международными и российскими стандартами безопасности и качества.

Перед использованием электротепловентилятора внимательно изучите данное

Руководство. Здесь Вы найдете много полезных советов по его правильной эксплуатации и уходу. Простые и необременительные профилактические меры сэкономят Вам время и деньги в течении всего срока службы.

Позаботьтесь о сохранности настоящего "Руководства" и, если тепловентилятор перейдет к другому хозяину, передайте его вместе с прибором.

Внимание!

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель имеет право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики без дополнительного уведомления об этих изменениях.

Содержание

1.	ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ	4
2.	ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	4
3.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
4.	КОМПЛЕКТНОСТЬ	6
5.	УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ.....	6
6.	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
7.	ПОРЯДОК РАБОТЫ.....	7
8.	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	7
9.	ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	8
10.	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	8
11.	СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ	9
12.	ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ	9

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1. Электротепловентилятор ТПП ТПК (далее по тексту тепловентилятор) предназначен для вентиляции и обогрева жилых и вспомогательных помещений.
- 1.2. Рабочее положение тепловентилятора - установка на полу. Режим работы - кратковременный.
- 1.3. Тепловентилятор предназначен для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом в помещениях с температурой от минус 100С до плюс 400С и относительной влажностью воздуха до 93% (при температуре плюс 250С) в условиях, исключающих попадание на него капель, брызг, а так же атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ3.1 по).
- 1.4. Тепловентилятор рассчитан на питание от электросети переменного тока частотой 50 Гц, номинальное напряжение сети 380 В { +10% допустимые колебания напряжения от 342 до 418 В}.
- 1.5. **Внимание!** Приобретая тепловентилятор:
 - убедитесь в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
 - убедитесь в том, что бы заводской номер на этикетке тепловентилятора, соответствовал номеру, указанному в свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;
 - проверьте комплектность тепловентилятора;
 - проверьте работу тепловентилятора и отсутствие механических повреждений;
- 1.6. Ремонт тепловентилятора должен производиться только квалифицированными специалистами в авторизованных сервисных центрах.

Внимание! После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать тепловентилятор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее двух часов.

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 2.1. При эксплуатации тепловентилятора соблюдайте правила безопасности при работе с электроприборами. Используйте тепловентилятор только , так как прописано в инструкции. Любое использование в целях, непредусмотренных изготовителем может привести к возгоранию, поражению электрическим током или ранению.
- 2.2. По типу защиты от поражения электрическим током тепловентилятор относится к классу I.
- 2.3. Запрещается эксплуатация тепловентилятора в помещениях:
 - с относительной влажностью более 93%;
 - со взрывоопасной средой;
 - с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.
- 2.4. Отключайте тепловентилятор от сети (вынимайте вилку из сетевой розетки):
 - при уборке и чистке тепловентилятора;
 - при отключении напряжения в электрической сети;
 - по окончании работы тепловентилятора.
- 2.5. **Внимание!** В целях обеспечения пожарной безопасности соблюдайте следующие правила:
 - перед включением тепловентилятора в электрическую сеть, проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания и вилки;
 - следите за тем, что бы шнур питания не был пережат предметами, не проходил под ковром, не прокладываете шнур питания в проходах и местах, где сложно обойти;
 - устанавливайте тепловентилятор на расстоянии не менее одного метра от легковоспламеняющихся предметов (синтетические материалы, мебель и т.п.), не ставьте тепловентилятор на ковровые покрытия полов;
 - не ставьте тепловентилятор в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
 - при работе устанавливайте тепловентилятор на ровную плоскую поверхность, чтобы избежать падения;
 - не закрывайте ни при каких условиях отверстия для входа и выхода воздуха. Это может привести к повреждению тепловентилятора. Повреждение электроприбора из-за нарушений требований, описанных в данном руководстве, исключает возможность бесплатного гарантийного ремонта.

- 2.6. При повреждении шнура питания следует обратиться в специализированные ремонтные мастерские для его замены.
- 2.7. Внимание! Не пользуйтесь обогревателем в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- 2.8. Запрещается эксплуатация тепловентилятора без заземления.
- 2.9. Во избежание ожогов не трогайте его горячие поверхности руками. Переносите прибор только за ручку.
- 2.10. Не следует допускать детей и животных к тепловентилятору.

Внимание! Нарушение правил использования данного оборудования может привести к его повреждению. Повреждение электроприбора из-за нарушений требований, описанных в данном руководстве, исключает возможность бесплатного гарантийного ремонта. При первом включении тепловентилятора возможно появление характерного запаха и дыма (происходит сгорание масла с поверхности электронагревателей). Поэтому рекомендуется перед установкой включить тепловентилятор в режиме подогрева на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Технические характеристики указаны в таблицах 1 и 2.

Таблица 1

Модели	ТПК-6	ТПК-9	ТПК-12	ТПК-15	ТПК-24	ТПК-30	
Номинальное напряжение, В/Гц	380/50 + 10%						
Потребляемая мощность, кВт	Режим 1	3,0	4,5	6,0	7,5	12,0	15,0
	Режим 2	6,0	9,0	12,0	15,0	24,0	30,0
Номинальный ток, А	Режим 2	9,1	13,7	18,5	22,7	36,4	45,5
Производительность, м ³ /ч, не менее*	820		1700		2030		
Диапазон установки температур терморегулятором, °С, не менее	От 0 до + 40						
Увеличение температуры воздуха на выходе в режиме 2, °С, не менее	25,0	36,0	26,0		35,00		
Продолжительность работы, часов, не более	22						
Продолжительность паузы, часов, не менее	2						
Габаритные размеры, мм [ДхГхВ]	400х320х410		600х380х530		900х380х530		
Масса, кг, не более	12,0		18,0		28,0		
Срок службы	7						

Таблица 2

Модели	ТПП-6	ТПП-9	ТПП-15	ТПП-18	ТПП-24Б	ТПП-30Б	
Номинальное напряжение, В/Гц	380/50 + 10%						
Потребляемая мощность, кВт	Режим 1	3,0	4,5	6,0	7,5	12,0	15,0
	Режим 2	6,0	9,0	12,0	15,0	24,0	30,0
Номинальный ток, А	Режим 2	9,1	13,7	18,5	22,7	36,4	45,5
Производительность, м ³ /ч, не менее*	820		1000		1700		
Диапазон установки температур терморегулятором, °С, не менее	От 0 до + 40						
Увеличение температуры воздуха на выходе в режиме 2, °С, не менее	25,0	36,0	42,0	49,0	42,0	52,0	
Продолжительность работы, часов, не более	22						
Продолжительность паузы, часов, не менее	2						
Габаритные размеры, мм [ДхГхВ]	410х370х510			590х430х580			
Масса, кг, не более	11,6	12,0	20,5		25,0		
Срок службы, лет	7						

Примечание -* При падении напряжения в сети до 198 В возможно снижение производительности от номинального значения до 20%, снижение потребляемой мощности в режиме 2 до 25%.

4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Таблица 3

Наименование	Количество	Примечание
электротепловентилятор	1	
руководство по эксплуатации	1	
упаковка	1	

Примечание! В зависимости от заказа тепловентилятор может выпускаться в модификациях, отличающихся от описаний в инструкции. Эти отличия указаны во вкладыше в инструкции.

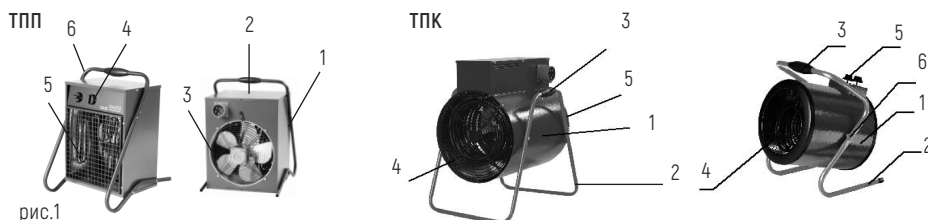


рис.1

- 1. корпус;
- 2. крышка;
- 3. вентилятор;
- 4. панель шасси;
- 5. решетка;
- 6. ручка-кронштейн

- 1. корпус;
- 2. подставка;
- 3. ручки
- 4. передняя решетка;
- 5. задняя решетка;
- 6. гайка

5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

5.1. Схема тепловентилятора представлена на рис.1

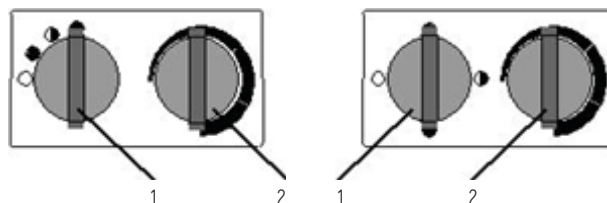
5.2. Тепловая пушка соответствует обязательным требованиям ГОСТ Р 52 161.2.30-2007 и техническим условиям КПРН.681933.001ТУ

5.3. Несущая конструкция тепловентилятора состоит из корпуса (1) и крышки (2). Вентилятор (3) расположен в задней части устройства. Блок управления смонтирован на шасси, расположенном в верхней части корпуса под крышкой. Органы управления вынесены на панель шасси (4). Трубчатые нагреватели расположены внутри корпуса между вентилятором и решеткой (5), закрывающей их с лицевой стороны тепловентилятора. Тепловентилятор оснащен трубчатым ручкой-кронштейном (6), который можно использовать как для переноски, так и для удобного монтажа на стену.

5.4. Работа тепловентилятора возможна в одном из следующих режимов:

- режим 0 (○) выключено;
- режим 1 (⊕) вентиляция без нагрева;
- режим 2 (⊙) вентиляция с нагревом на ½ мощности;
- режим 3 (●) вентиляция с нагревом на полную мощность;

5.5. Электрическая схема тепловентилятора представлена на Рис. 1.1- 1.6 Приложения.



- 1. переключатель режимов;
- 2. терморегулятор

Рис. 2 Варианты блока управления

6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

- 6.1. Установите ручку переключателя режимов в положение 0, повернуть ручку терморегулятора в крайнее против часовой стрелки положение.
- 6.2. Для подключения к стационарной электросети, тепловая пушка комплектуется сетевой вилкой (установлена на корпусе тепловой пушки) и ответной сетевой розеткой. Кабель питания в комплект поставки не входит. Схему расположения контактов на вилке см. рис. 2 Приложения.
- 6.3. Для защиты электропроводки от перегрузок подключение к стационарной электросети осуществляется через автоматический выключатель номиналом 16 А. Кабель питания и сетевую розетку подключить в соответствии со схемой подключения (см. рис. 3 Приложения). Сечение жил кабеля питания должно быть не менее 1,5 мм (для медной жилы).

Внимание! Работы должен проводить специалист, имеющий допуск на проведение работ с электрооборудованием напряжением до 1000 В.

7. ПОРЯДОК РАБОТ

- 7.1. Включение. Для включения тепловентилятора в режиме вентиляции необходимо установить переключатель режимов (поз.1) в положение "Включено" 1 (☉) при этом начнет работать вентилятор.
- 7.2. Выключение. Для выключения тепловентилятора необходимо установить переключатель режимов (поз.1) в положение "Выключено" 0 (○) при этом должен отключиться вентилятор. Снять напряжение с тепловентилятора.
- 7.3. Вентиляция с подогретым потоком воздуха (режим 1 и 2).
- 7.4. Включение. Включить тепловентилятор в режиме вентиляции (см.п.7.1). Установить ручку переключателя режимов (поз.1) в положение 2 (●), при этом обеспечивается работа тепловентилятора в режиме 1. Для включения тепловентилятора в режиме 2 необходимо установить ручку переключателя режимов в положение 3 (●). Повернуть ручку термостата (поз.2) по часовой стрелке до включения нагревателей. С помощью этой ручки задается необходимая температура в помещении до плюс 40 °С, с достижением которой терморегулятор отключает нагреватели.
- 7.5. Выключение. Для выключения тепловентилятора перевести ручку терморегулятора (поз.2) в крайнее против часовой стрелки положение. Установить переключатель режимов (поз.1) в положение 1 (☉) и дать поработать тепловентилятору в режиме вентиляции не менее 60 секунд для охлаждения нагревателей. Затем поступить согласно П.7.2.
- 7.6. Тепловентилятор снабжен устройством аварийного отключения электронагревательных элементов и вентилятора в случае перегрева корпуса.
Перегрев корпуса может наступить от следующих причин:
 - входная и выходная решетка закрыты посторонними предметами или сильно загрязнены;
 - тепловая мощность тепловентилятора превышает теплотери помещения, в котором она работает
 - неисправен вентилятор.
 - Тепловентилятор после срабатывания устройства аварийного отключения автоматически включается через 5-10 минут.
- 7.7. Внимание! Частое срабатывание устройства аварийного отключения не является нормальным режимом для работы тепловентилятора.
При появлении признаков ненормальной работы установить переключатель режимов в положение 0. Вынуть вилку из розетки и выяснить причины, вызывавшие аварийное отключение, устранить их.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 8.1. Тепловентилятор не требует каких-либо расходных материалов для работы. При нормальной эксплуатации тепловентилятор не требует технического обслуживания, а только чистку от пыли решеток вентилятора и контроля работоспособности. Исправность тепловентилятора определяется внешним осмотром, затем включением и проверкой нагрева потока воздуха. Возможные неисправности и методы их устранения представлены в таблице 4.

Внимание! При соблюдении условий эксплуатации, хранения и своевременном устранении неисправностей

тепловентилятор может эксплуатироваться более 7 лет.

8.2. При очистке тепловентилятора запрещается использование абразивных чистящих средств, а также средств, содержащих спирт и растворители. Это может повредить покрытие корпуса или сам корпус электроприбора. Используйте кусок ткани, смоченный водой. Если загрязнение значительное, можно использовать ткань, смоченную в мыльной воде. Перед эксплуатацией устройство должно обязательно высохнуть.

9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

9.1. Тепловентилятор в упаковке изготовителя можно транспортировать всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от минус 50 до плюс 50 °С и относительно влажности до 100% (при температуре плюс 25 °С) в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

9.2. Тепловентилятор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом и вентилируемом помещении при температуре от плюс 5 до плюс 40 °С и относительной влажности до 80% (при температуре плюс 25 °С).

9.3. Транспортирование и хранение тепловентилятора должны соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Внимание! После транспортирования или хранения тепловентилятора при отрицательных температурах выдержать его в помещении, где предполагается эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов. После длительного хранения или перерыва в работе первое включение тепловентилятора не проводить в режиме 2.

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

10.1 Перечень возможных неисправностей приведен в таблице 4.

Характер неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
Вентилятор не включается	Отсутствует напряжение в сети электропитания	Проверить наличие напряжения в сетевой розетке
	Неисправен шнур	Проверить целостность шнура питания
	Не исправен переключатель режимов	Проверить функционирование переключателя режимов, неисправный заменить
	Неисправен электродвигатель	Заменить электродвигатель
	Температура воздуха в помещении выше температуры, заданной терморегулятором	Повернуть ручку терморегулятора по часовой стрелке до включения электронагревателей
Воздушный поток не нагревается	Обрыв в цепи питания электронагревательных элементов	Проверить цепь питания, устранить обрыв
	Неисправен терморегулятор	Проверить функционирование терморегулятора, неисправный заменить
	Неисправен электронагреватель	Заменить электронагреватель
Нехарактерный шум в работе вентилятора, вибрация	Ослабло крепление деталей вентилятора	Закрепить детали вентилятора

Примечание* Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

11.1. Тепловая пушка ТПП/ ТПК _____ заводской № _____ изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями: ГОСТ Р 52 161.2.30-2007 и технических условий КПРН.681933.001ТУ и признана годной для эксплуатации.

Тепловая пушка имеет сертификат соответствия.

Упаковывание произвел _____
(Личная подпись) (расшифровка) (подпись)

М.П. " _____ " _____ 202_г.

!Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию, дизайн и конструкцию изделия без дополнительного уведомления об этих изменениях

12. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ

Правила реализации товара должны соответствовать Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 22.06.2016)

«Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества,

не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»

СЕРТИФИКАТ

Сертификация в соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; в соответствии с Техническим регламентом ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Производитель: ООО «ФазАР»

390043, Рязанская обл., г.Рязань, проезд Шабулина, д.2А

Срок службы – 7 лет

Срок гарантии – 2 года

Дата изготовления: 09.2020

!Телефон горячей линии сервисного центра 8(800) 302 18 61

ПРИЛОЖЕНИЕ

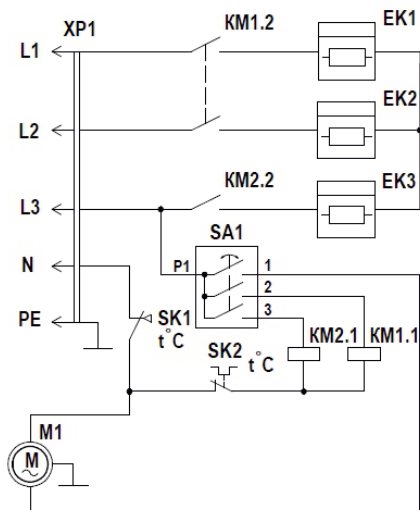


Схема коммутации переключателя SA1

Контакты	Положения переключателя		
	0°	90°	180°/270°
1		+	+
2			+
3			+

EK1...EK3 - электронагреватели;
KM1, KM2 - магнитные пускатели;
M1 - электродвигатель вентилятора;
SA1 - переключатель режимов;
SK1 - термовыключатель;
SK2 - терморегулятор;
XP1 - вилка сетевая

Рис.1.1 Схема электрическая на ТПП-6 ТПП-9

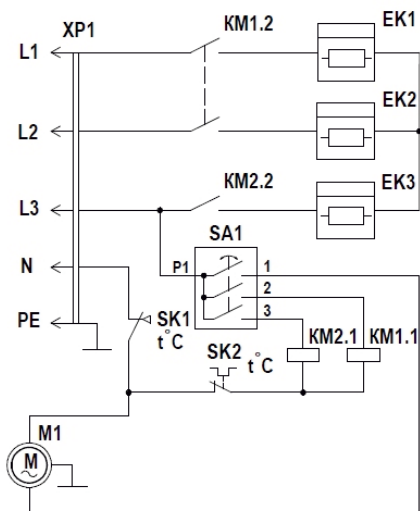


Схема коммутации переключателя SA1

Контакты	Положения переключателя		
	0°	90°	180°/270°
1		+	+
2			+
3			+

EK1...EK3 - электронагреватели;
KM1, KM2 - магнитные пускатели;
M1 - электродвигатель вентилятора;
SA1 - переключатель режимов;
SK1 - термовыключатель;
SK2 - терморегулятор;
XP1 - вилка сетевая

Рис.1.2 Схема электрическая на ТПП-15

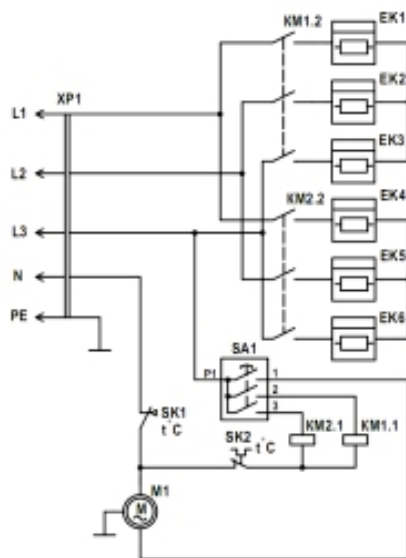
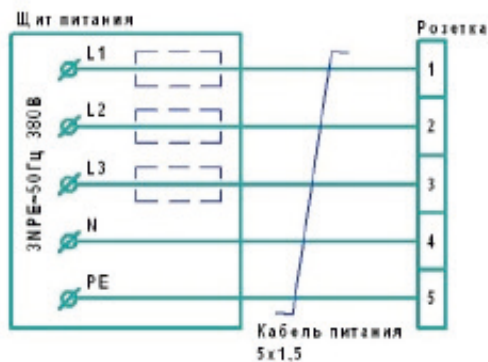


Схема коммутации переключателя SA1

Контакты	Положения переключателя					
	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						

- EK1...EK6 - электронагреватели;
- KM1, KM2 - магнитные пускатели;
- M1 - электродвигатель вентилятора;
- SA1 - переключатель режимов;
- SK1 - термовыключатель;
- SK2 - терморегулятор;
- XP1 - вилка сетевая

Рис.1.3 Схема электрическая на ТПП-18



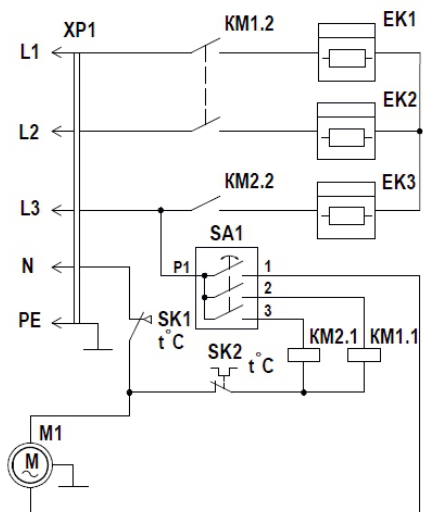


Схема коммутации переключателя SA1

Контакты	Положения переключателя			
	0°	90°	180°	270°
1		+	+	+
2			+	+
3				+

EK1...EK3 - электронагреватели;
 KM1, KM2 - магнитные пускатели;
 M1 - электродвигатель вентилятора;
 SA1 - переключатель режимов;
 SK1 - термовыключатель;
 SK2 - терморегулятор;
 XP1 - вилка сетевая

Рис.1.4 Схема электрическая на ТПК-6

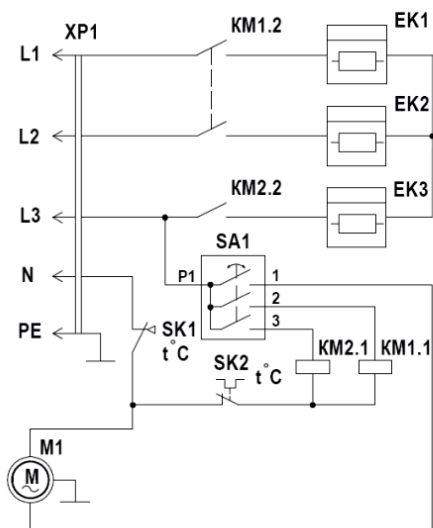
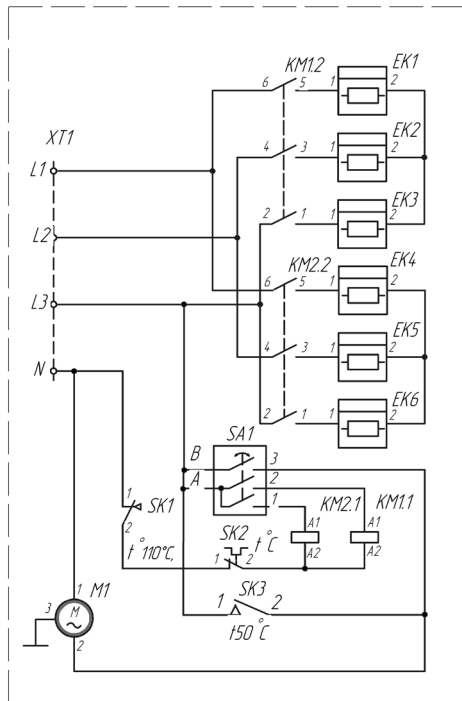


Схема коммутации переключателя SA1

Контакты	Положения переключателя			
	0°	90°	180°	270°
1		+	+	+
2			+	+
3				+

EK1...EK3 - электронагреватели;
 KM1, KM2 - магнитные пускатели;
 M1 - электродвигатель вентилятора;
 SA1 - переключатель режимов;
 SK1 - термовыключатель;
 SK2 - терморегулятор;
 XP1 - вилка сетевая

Рис.1.5 Схема электрическая на ТПК-12, ТПК-15



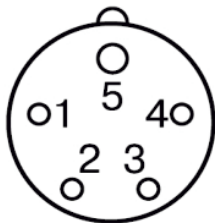
EK1...EK6 – электронагреватели
 M1 – электродвигатель вентилятора
 SA1 – переключатель режимов
 SK1, SK3 – термовыключатель
 SK2 – терморегулятор
 XP1 – колодка подключения питания

Схема коммутации переключателя SA1

		Положения переключателя		
		0°	30°	60°/90°
В-3		+	+	+
А-2			+	+
А-1				+

Рис.1.6 Схема электрическая на ТПК-24, ТПК-30, ТПП-24Б, ТПП-30Б

ВИЛКА



1, 2, 3 – фазы А, В, С;
 4 – N;
 5 – земля (желто/зеленый)

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.fauga.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24

E-mail: remont@atmk.ru

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от покупателей: 000 «СКВ Сервис»

Москва, Молодогвардейская 54 стр 4.

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы) - 10 (десять) лет.
- Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA - 50 (пятьдесят) лет
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 50 (пятьдесят) лет
- Кондиционеры - 7 (семь) лет.
- Инфракрасные обогреватели - 8 (восемь) лет.
- Остальные группы товаров - 3 (три) года.
- Мелкая бытовая техника Rix - 3 (три) года.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA - 20 лет
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 15 лет (STANDART / PROGRESS)
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 50 лет (CARBON+)
- Водонагреватели NEOCLIMA -(внутренний бак 3года, нагревательный элемент 1год)
- Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ) - 3 года
- Фанкойлы - 2 года
- Мелкая бытовая техника Rix -1 год.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов { ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие}) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на

то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю
- в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя

Дата



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца.....

Тел. продавца

Подпись продавца.....

М.П.



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта.....

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта.....

Подпись мастера

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца.....

Тел. продавца

Подпись продавца.....

М.П.



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта.....

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта.....

Подпись мастера

М.П.







NeoClima  **heat**

